

Deklaracja dostępności

Wstęp deklaracji

Urząd Miejski w Świdnicy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do reklama.um.swidnica.pl

Dane teleadresowe jednostki:

Urząd Miejski w Świdnicy

ul. Armii Krajowej 49

58-100 Świdnica

tel. Centrala +48 74 856 28 00

faks: +48 74 856 87 21

e-mail: um@um.swidnica.pl

Daty publikacji i aktualizacji:

Data publikacji strony internetowej: 2018-11-18

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-01-03

Ułatwienia na stronie internetowej:

Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu.

Data sporządzenia deklaracji:

Deklarację sporządzono dnia 2021-05-14

Skróty klawiaturowe:

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o informację. Osobą do kontaktu w sprawie dostępności jest:

Emilia Dadas – Biuro Obsługi Kancelaryjnej

dostepnosc@um.swidnica.pl

tel.+ 48 74 856 29 41.

Informacje na temat procedury

Procedura wnioskowo-skargowa:

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt telefonicznie: 74 856 28 00 lub drogą elektroniczną: um@um.swidnica.pl Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Koordynator ds. dostępności: Ewa Suchowińska

e-mail: e.suchowinska@um.swidnica.pl

tel. +48 74 856 28 31

Dostępność architektoniczna:

Budynek główny Urzędu Miejskiego - ul. Armii Krajowej 49

Do budynku Urzędu Miejskiego prowadzi główne wejście znajdujące się od ulicy Armii Krajowej z podjazdem dla osób niepełnosprawnych. Do wejścia można przejść z parkingów, nie ma tutaj ograniczeń w postaci schodów i bramek. Wejście jest płaskie i nie sprawia problemów dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Wejście jest dostępne w godzinach pracy Urzędu Miejskiego.

Osobami oddelegowanymi do udzielania informacji przy wejściu głównym są pracownicy Biura Obsługi Kancelaryjnej.

W odległości 10 m znajduje się parking Urzędu z wydzielonymi 2 miejscami dla osób niepełnosprawnych.

W Urzędzie można skorzystać z tłumacza języka migowego po uprzednim umówieniu wizyty.

Budynek Urzędu jest budowlą czterokondygnacyjną dostosowaną dla osób

niepełnosprawnych - posiada windy, szerokie korytarze i odpowiednie toalety.